

سياسة الاستخدام

إن سياسة الاستخدام هذه وخصوصية الاستخدام ، والشروط والبنود ، وجميع السياسات التي تم نشرها في تطبيق سهم للمواشي والطيور وضعت لحماية وحفظ حقوق المؤسسة و المستخدم الذي يصل إلى الموقع بتسجيل والاشتراك في الخدمات ، تخضع البنود والشروط والأحكام والمنازعات القانونية للقوانين والتشريعات والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

لكونك مستخدم ومستفيد فإنك توافق على الالتزام بكل ما يرد بهذه الاتفاقية بمجرد استخدامك للتطبيق والاستفادة من الخدمات. كما يحق لتطبيق سهم التعديل على هذه الاتفاقية في أي وقت وتعتبر ملزمة لجميع الأطراف بعد الإعلان عن التحديث في الموقع أو في أي وسيلة أخرى.

المادة الأولى : تعريف الأطراف في هذا التطبيق :-

1. حراج سهم: هو تطبيق لعرض سلع المواشي والطيور وتقديم الخدمات مثل التأكد من السلع المراد بيعه ، لكي لا يحصل غش أو كذب في السلع وهذه الخدمات بمقابل مالي ، وأيضا المساعدة في خدمات النقل بوجود موصل موثوق بمقابل مالي متفق عليه بين البائع والموصل .
2. المستخدم: هو الأسم الذي يعطى لك بعد التسجيل لغرض التواصل أو التصفح أو نشر المحتوى ويشار إليه في هذه الاتفاقية بالعضو. مثال (عضو 1 ، عضو 2 ، عضو 3)

المادة الثانية: شروط الاستخدام :-

بصفتك طرف ثاني في هذه الاتفاقية ولكونك مستفيد من خدمات تطبيق سهم فعليك الالتزام بالتالي:

1. الإعلان عن المواشي والطيور كافة .
2. الإعلان عن منتجات المستخرج من المواشي والطيور مثال (الحليب أو السمن أو اللحوم أو الأسمدة) .
3. الأعلان عن المنتجات من الطيور (مثل البيض أو اللحم) .
4. الأعلان عن الملحقات مثل (الشبوك أو معالف أو خزانات المياه أو أي شي مستخدم للمواشي والطيور)
5. عدم الإختراق أو التحايل على قوانين وسياسة وأنظمة التطبيق أي حقوق تتعلق بطرف ثالث.
6. عدم استخدام أي وسيلة غير شرعية للوصول للإعلانات أو بيانات المستخدمين الآخرين أو انتهاك لسياسة حراج سهم أو الوصول لمحتوى المنصة أو تجميع وتحصيل معلومات وبيانات تخص التطبيق أو عملائها والاستفادة منها بأي شكل من الأشكال أو إعادة نشرها .
7. عدم استخدام خدماتنا إذا كنت غير مؤهل قانونيا لإتمام هذه الاتفاقية.
8. عدم التلاعب بأسعار السلع سواء في البيع أو الشراء وإلحاق الضرر بالمستهلكين الآخرين
9. عدم تضمين الإعلان عرضاً أو بياناً أو ادعاء كاذباً أو مصوغاً بعبارات من شأنها أن تؤدي بصورة مباشرة أو غير مباشرة إلى خداع المستهلك أو تضليله، أو القذف، أو التشهير.
10. عدم نقل حسابك أو نشاطك إلى مواقع أخرى بالوقت الذي هو يحمل شعار أو خدمات المؤسسة.
11. عدم تضمين الإعلان شعاراً أو علامة تجارية لا تملك حق استعمالها، أو علامة مقلدة وكل ما فيه انتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

12. عدم إنتهاك أنظمة حقوق الإنسان و المتاجرة بالأشخاص بأي شكل من الأشكال والالتزام.
13. يجب الإلتزام بالضوابط والتراخيص الصادرة من المركز الوطني لحماية الحياة الفطرية.
14. عدم جمع أو استعمال بيانات مستخدم الموقع الشخصية أو اتصالاته الإلكترونية لأغراض غير مصرح لها أو مسموح بها، أو الإفصاح عنها لجهة أخرى، بمقابل أو بدون مقابل، إلا بموافقة من تتعلق به البيانات الشخصية أو إذا اقتضت الأنظمة ذلك.
15. عدم الإقدام على أي ما من شأنه إلحاق الضرر بسمعة مؤسسة سهم للمواشي والطيور بأي شكل كان سواء كان ذلك في المنصة نفسها أو على منصات التواصل الإجتماعي الأخرى وتحفظ المؤسسة بحقها في الرجوع عليك بكافة الأضرار المترتبة جراء ذلك.
16. عدم انتحال صفة مؤسسة سهم للمواشي والطيور أو ممثل لها أو موظف فيها أو أي صفة توحى بأنك تابع للمؤسسة ما لم يكون لديك إذن رسمي من المؤسسة.
17. إن عدم التزامك بتلك الشروط يمنح مؤسسة سهم للمواشي والطيور الحق بحجب عضويتك وإحالة مخالفتك للجهات المختصة بتوقيع العقوبات عند الحاجة ومنعك من الوصول للتطبيق وإضافة رقم هاتفك في قائمة الحسابات والأرقام الموقوفة دون أدنى مسؤولية ودون الحاجة لإخطار بذلك ولا يحق لك الاعتراض وأنت هنا تتعهد بعدم العودة لاستخدام التطبيق إلا بعد موافقة المؤسسة على ذلك.

المادة الثالثة: المسؤولية:-

1. تقدم مؤسسة سهم للمواشي والطيور خدمة تمكين المستخدم من عرض سلعته ونشر المحتوى وفق سياسة الاستخدام المتفق عليها ولا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي مسؤولية في حالة عدم التزام المستخدم .
2. تخلي مؤسسة سهم مسؤوليبتها من أي مخاطرة أو أضرار أو تبعات أو خسائر تقع على البائع أو المشتري أو أي طرف آخر، إن لم يتم إبلاغ مؤسسة سهم خلال 48 ساعة من وقوع المشكلة عن طريق الأيميل أو الجوال .
3. بإستخدامك لتطبيق سهم يعني أنك تقر بتحمل كامل المسؤولية في التأكد من اتباع جميع القوانين، واللوائح، والأنظمة ذات الصلة عند استخدام التطبيق. كما تتحمل مسؤولية إدارة جميع عمليات الشراء وعمليات التسليم ، وحل المشكلات والنزاعات الناشئة عن محتوى الإعلان مسؤولية كاملة، كما تلتزم بضوابط وشروط المحتوى الموضحة من قبل التطبيق وتتحمل وحدك تبعات وأضرار المحتوى وتخلي مسؤولية مؤسسة سهم من أي مطالبات ناتجة أو تابعة لـ تعاملاتك أو مترتبة عليها.
4. بإستخدامك لتطبيق يعني أنك تخول التطبيق حفظ البيانات و المعلومات الشخصية وغير الشخصية التي قمت بإدخالها بخوادم المؤسسة ولنا حق الإطلاع عليها ومراجعتها.
5. بإستخدامك لتطبيق سهم فإنك تقر بأحقية التطبيق في مراقبة الرسائل الخاصة عند الحاجة لضمان خلوها من مخالفات إتفاقية الإستخدام و لنا الحق في حذف الإعلان والتصرف بالصور المرفقة عند الحاجة لذلك.
6. تعتبر تعاميم وقرارات وتوجيهات إدارة ومشرفي التطبيق ملزمة للطرف الثاني بعد إيصالها له عبر الرسائل الخاصة بالموقع أو الجوال أو البريد الإلكتروني أو عبر نظام الإشعارات ، وعليه الإلتزام بها والعمل بموجبها.

7. باستخدامك لتطبيق سهم فإنك تقر بأحقية التطبيق في حال مخالفتك للأنظمة والقوانين المتبعة في المملكة أو لسياسات وقوانين التطبيق فإن لمؤسسة سهم الحق بالرجوع عليك بكافة الأضرار والخسائر وتحملك أتعاب المحاماة في جميع المسائل و القضايا المتعلقة بمخالفتك وتلتزم بالتعويض عنها.

المادة الرابعة: طريقة الإعلان:-

1. تصوير السلعة بشكل واضح .
2. تبين ارتفاع السلعة أو الحجم عند طريق تصوير الخلفية على الأشكال التالي : طلبيات خشبية او بلاستيك ،او جدار أسمنتي لتبين الارتفاع عن طريق البلك ،او شبك واضح المعالم .
3. توضيح عمر السلعة بوضوح عن طريق الأسنان وتكون واضحة .
4. تبين موقع السلعة بوضوح تام .
5. توضيح اذا كان هناك إصابة في السلعة او مرض او عيب خلقي .

المادة الخامسة: الإعلانات الممنوعه:-

1. جميع الإعلانات التي لاتتعلق بالبيع والشراء.
2. الإعلان لأجل إضافة إقتراح أو مناقشة مشكلة مع إدارة منصة حراج. الإعلانات مخصصة للبيع والشراء فقط.
3. الإعلان غير مكتمل التفاصيل أو ضعيف الجودة.
4. إضافة صورة ليست لنفس السلعه حتى لو كان من أجل التوضيح أو ضرب مثال .
5. أي إعلان يحتوي على إشارة لأمر عنصري بأي شكل كان.
6. أي إعلان يحتوي على معلومات خطأ سواء كان الخطأ مقصود أو غير مقصود.
7. إضافة إعلان بغرض التشهير. إذا كانت لديك شكوى ضد معلن لدينا نرجو مراسلتنا وتوضيح المشكلة. قبل مضي 48 ساعة من حدوث المشكلة .
8. إضافة عنوان إعلان مخالف لمحتوى الإعلان.
9. نسخ إعلان لمعلن آخر او جزء منه.
10. الإعلانات العامة التي لا يتم تحديد السلعه بعينها.
11. إعلانات التبرع وطلب المساعدة. نظام الدوله يمنع التبرع والعمل الخيري خارج النطاق القانوني المحدد لذلك.
12. الإعلانات عن مساهمات واشتراكات.
13. التسول مساعدة المتسولين . سيتم حظر العضو الذي يقوم بمساعدة المتسولين في التطبيق.
14. طلب الوساطة والمساعدات سواء كانت مشروعه أو غير مشروعه.
15. الإعلان في الردود.

المادة الخامسة : السلع الممنوعة:-

- سيتم حظر المعطن الذي يقوم بالإعلان عن السلع الموضحة (السلع الممنوعة) في التطبيق. حيث يمنع الإعلان عنها أو شراؤها ونقوم بحظر من يتجاوب معه عبر الرسائل الخاصة أو عبر الردود. كما نرجوا ملاحظة أن ليس هناك تنبيه قبل الحظر وان الحظر نهائي لا نقاش فيه.
1. جميع السلع الممنوعة حسب قوانين المملكة العربية السعودية.
 2. التقسيط و المنتجات البنكية. هذه السلع ممنوعه حتى لو كانت تعتبر شرعية.
 3. الأدوية والمنتجات الطبية والصحية. هذه السلع ممنوعه حتى لو كان مسموح بها في قوانين وزارة الصحة وحتى لو كانت سلع موصى بها من الوازرة.
 4. الأسلحة بما فيها الصواعق والمسدسات و الرشاشات و اسلحة الحماية الشخصية و مستلزماتها حتى لو كانت مرخصة.
 5. المنتجات الجنسية بكافة أشكالها وأنواعها.
 6. الأسهم و إدارة المحافظ والعملات وتسويقها وجميع مايتعلق بذلك.
 7. أجهزة الليزر وأجهزة التجسس و التنصت.
 8. المواقع والمنتديات والخدمات الإلكترونية والإيميلات وبيع العضويات والبرامج.
 9. بيع أي سلعة مجانية. مثال على ذلك الإيميلات وحسابات تويتر وانستغرام وغيرها.
 10. منتجات التبغ.
 11. الإعلان عن منتجات أو خدمات تتطلب ترخيص من دون الحصول على الترخيص من الجهة المنظمة.
 12. الأجهزة الممنوعة مثل: أجهزة التشويش أو التشفير أو تقوية إشارة الجوال.
 13. الأجهزة ذات المخاطر الأمنية.
 14. جمع وبيع البيانات ومخالفة نظام حماية البيانات الشخصية.

المادة السابعة :الرسائل الخاصة الممنوعة:-

1. الإعلان في الرسائل الخاصة.
2. السب و الشتم سواء كان هناك بمبرر أو بدون مبرر.

المادة الثامنة : طرق التعامل مع المشتري او البائع:-

1. أن تتم المبايعة وجهاً لوجه في مكان عام و بطرق نظامية موثوقة.
 2. التأكد من هوية البائع أو المشتري قبل أي إجراء.
 3. يجب عليك فحص السلعة للتأكد من خلوها من أي عيوب.أو طلب هذه الخدمة من التطبيق .
 4. إستخدم وسائل الدفع الآمنة الموضحة في إرشادات التعامل على التطبيق .
- إن عدم التزامك بالتوجيهات أعلاه قد يعرضك للاحتيال وتقر بموجب هذه الاتفاقية بتحمل المسؤولية وأن مؤسسة تطبيق سهم ليست طرف في التعامل ولا تتحمل أي مسؤولية و تلتزم برفع بلاغ خلال 48 ساعة للمؤسسة للتعامل مع الطرف المتحايل. وتلتزم برفع شكوى للجهة المختصة وفق الطرق النظامية في حال وقوع أي ضرر. وتتعهد بعدم نشر هذه الوقائع والأحداث عبر المنصات الإلكترونية أو مواقع التواصل الإجتماعي وغيرها.

المادة التاسعة: السياسة الأمنية لمؤسسة سهم للمواشي والطيور :-

تلتزم مؤسسة سهم للمواشي والطيور باتفاقية الاستخدام و خصوصية الاستخدام ولسنا طرفاً في أي خلاف أو قضايا تنشأ بين المستخدمين لمخالفة أحدهما أو كلاهما إتفاقية الاستخدام إلا أننا نسعى لتعزيز الجانب الأمني في المنصة وذلك للحد والقضاء على التعديات التي يقوم بها بعض المستخدمين على التطبيق بشكل يخالف سياسة و شروط الاستخدام وذلك تحقيقاً لنزاهة البيع والشراء ومحاربة النصب والاحتيال والغش تطبيقاً للقوانين والتشريعات والتنظيمات المتبعة في المملكة العربية السعودية وبذلك فإنه يحق لمؤسسة سهم للمواشي والطيور اتخاذ الإجراء اللازم تجاه أي فرد أو جهة اعتبارية مخالفة، علماً أن الإجراء قد يصل إلى الملاحقة القانونية والقضائية أمام الجهة ذات العلاقة. ونورد هنا المخالفات الشائعة والإجراء اللازم تجاهها

1. تعرض العميل لعملية نصب واحتيال من قبل طرف آخر: يجب على العميل إبلاغ الجهات الأمنية المختصة. و تعبئة نموذج الشكوى الخاص بذلك على تطبيق سهم في صفحة (اتصل بنا). وستقوم إدارة التطبيق بمراجعة الشكوى والتحري حول العميل المدعى عليه ليتم اتخاذ الإجراء اللازم في حقه. ولن تكون مؤسسة سهم طرف في مثل هذه القضايا ولا نتحمل أي مسؤولية ولكننا سنقدم ما لدينا للجهات المختصة في حال تم طلب ذلك بصفة رسمية.
2. في حال الإعلان عن أي من السلع الممنوعة : سيتم توثيق وأرشفة الإعلان وحذفه وإيقاف العضو وإبلاغ الجهات ذات الاختصاص.
3. في حال قام فرد أو مؤسسة أو شركة بطرق غير مشروعة (اختراق أو استخدام وسائل تجميع البيانات غير المشروعة أو أي وسيلة كانت) بهدف الوصول إلى محتوى التطبيق أو برمجة التطبيق أو قواعد البيانات الخاصة بالتطبيق أو المعلومات والبيانات التي تخص عملاء التطبيق بغية نسخ الإعلانات وإعادة نشرها أو الاستفادة منها بأي شكل من الأشكال. فإن مؤسسة سهم للمواشي والطيور توجه للجهات المختصة لمقاضاة الطرف الآخر بدعوى الاختراق الإلكتروني وارتكاب جريمة مخالفة أنظمة الجرائم المعلوماتية.
4. في حال قام فرد أو جهة اعتبارية بنسخ إعلانات من مؤسسة سهم للمواشي والطيور إلى موقع آخر توجه مؤسسة سهم للمواشي والطيور للجهات المختصة لرفع دعوى وملاحقة الطرف الآخر بدعوى التعدي على حقوق التطبيق .
5. في حال التعرض للتشهير أو السب أو انتهاك الخصوصية: على العميل تعبئة نموذج الشكوى الخاص بذلك وستقوم إدارة التطبيق بمراجعة الشكوى والتحري حول العميل المدعى عليه وسيتم اتخاذ الإجراء اللازم في حقه في حال تم التأكد بأنه خالف إتفاقية الاستخدام. على العميل الذي لحق به الضرر التوجه للجهات ذات العلاقة لتقديم الشكوى. لن تكون مؤسسة سهم طرف في مثل هذه القضايا ولا يتحمل أي مسؤولية ولكننا سنقدم البيانات اللازمة للجهات المختصة في حال تم طلب ذلك بصفة رسمية.

6. سوف نتعاون بشكل كامل مع أي طلب أو توجيه من السلطات الأمنية أو القضائية للإفصاح عن هوية أو تحديد موقع أي شخص مخالف لهذه الشروط أو القوانين النافذة.

المادة العاشرة : فقد العضوية :-

1. أن يكون صاحب الإعلان قام بالكذب في مواصفات السلعة وتبين من قبل الموظف ذلك .
2. الكلام بألفاظ غير جيدة ومحاولة اعاقبة مبيع بالمهاترات مع من يكون سواء صاحب السلعة أو مشتري .
3. بخس السلع ، ويتضح الموظفون المختصون بمراقبة السلع انه صحيح .
4. الاعلان للغير أو الإعلان عن سلع غير المواشي والأنعام أو الطيور .